

「L25」2007年

おしえて! 赤ペンシル先生(お仕事編)

いいかげん

「お願いベタ」 から卒業したい!!



社会人になって数年が経ち、ひとりでは仕事
がこなせるようになってきた今日のごろ。
でも…人にお願いごとをするのって苦手なんです。
上手く説明できないし、人に断られるのも、
「おねだり上手」と思われるのも嫌だし…。
そんな女子必見!
お仕事の人・赤ペンシル先生が、
お願いベタなポイントをズバッと添削します。
こちらへんで、「お願い力」をアップさせましょ!

須永貴子=取材・文
text/TAKAKO SUENAGA
上杉久代=イラスト
illustration HISAYO UESUGI



赤ペンシル先生

さっそく
赤ペンシル先生の
添削START!

今回の赤ペンシル先生



コミュニケーション・アドバイザー
河内理恵 先生
(有)アプローチ 代表取締役。アナウンサー
として活躍後、コミュニケーション・アドバイ
ザーとしての講演活動や、キャリアコンサル
タントとして企業研修の講師も務める。幼児、
小中高、大学生、社会人と幅広く【コミュニ
ケーション】を指導。
www.approach-akk.com/



(株)グローバルリンク 代表取締役
大串亜由美 先生
「国際的規模での人材活用、人材育成」をキ
ーワードに、ビジネスコミュニケーション全般
の企業研修、各種コンサルティングを手がけ
ている。年間277日の研修女王の異名も持
つ。15秒でツカみ90秒でオトすアサーティブ
交渉術(ダイヤモンド社)ほか著書多数。
www.globalink.jp

CASE

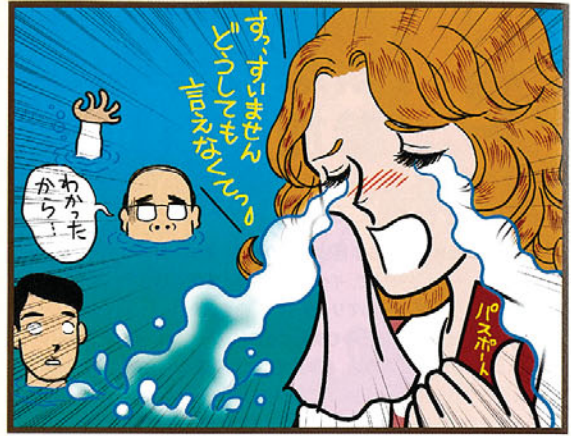
1

対・上司

有給休暇を とりたい

[問] 次のようなケースではどのように対処すればよいか？

メーカーに勤める入社6年目、26歳のA子は、企画書の作成や営業資料を集めるなどの営業アシスタント業務を担当している。新商品を発売する6月に向けて、部内はビリビリぞみ、残業は当たり前の毎日…。そんな時だが、ずっと長期休暇をとっていなかったA子は、今年の夏こそバリへの旅行を計画している。期間は、有休と土日を組み合わせた1週間程度、旅行シーズンピーク前の6月下旬から7月上旬にはぜひ実現させたい。…そこで、A子はどのようにお願いすべきだろうか？



[答]

みんな忙しいので、有給休暇のことはギリギリまで言わない方がいいかなと思ひ、

NG 事後承諾はダメ！ 事前に言うべきです

飛行機の予約だけ先に済ませて、6月中旬の金曜まで言うのを待ちました。

ところがその日は課長がおらず、結局翌週の月朝に廊下でバッタリ会ったとき

good クッション言葉は◎ **NG** 周囲に知らせるためにも適度な大きさで言ひましよう

に、「お時間よろしいですか」と小声で切り出しました。「10日後にバリ旅行にい

NG 会社への不満に聞こえます。この一言は不要
きたい」「私だけ有休を取ってないからまとめてとりたい」といった要望を端的に

NG 業務の根回し状況についても報告するべきです

告げたところ、課長には「ずいぶん急だなあ。いない間の業務は大丈夫なのか？」と

苦い顔で言われてしまいました…。

まとめ

業務に支障さえきたさなければ
スムーズにOKがもらえるはず。
OKがもらえたら笑顔&感謝の言葉を！



▼ 上司へのお願いPOINT

1. 相手をよく観察し、
相手が余裕のあるタイミングで!
2. 席まで出向き、
丁寧な言葉で伝える
3. 上司の不安要素を取り除き、
YESと言わせる条件をそろえる

上司に有給休暇を申請したいけれど、「遊んでばかり」と思われたくなくて、なかなか言い出すタイミングがみつからず。モタモタした挙句、結局ギリギリに申請したら渋い顔をされちゃった…。なんて苦い経験は、ありませんか？ それはすべて、あなたが「お願いベタ」だから起きてしまうこと。「お願い」は、無理なことを甘えてせがむ「おねだり」とは違い、決して無茶でも理不尽でもありません。有給休暇の申請はもちろん「お願い」ですが、切り出し方ひとつで、相手を嫌な気持ちにしてしまうこともあるから注意が必要。スムーズに聞き入れてもらうために必要なのが「お願い力」なのです。

ビジネスコミュニケーションのプロ、大串亜由美先生はこう言います。「相手が誰であろうと、何を(WHAT)なぜ(WHY)頼むのかを明確にすることが大事。『できるだけ協力してください』などあいまいに言われても、頼まれた方は困ってしまいますよね。また、頼みつばなしはいけません。そこにはギブアンドテイクの法則が介在しますから、お願い上手はすなわち、頼まれ上手でもあるわけです」

さらにコミュニケーション・アドバイザーの河内理恵先生は、こう付け加えます。「お願いを聞いてもらえたら、やはり最高の笑顔を送りましょう。感情を豊かに表現できるスキルも大切ですよ」

お願い上手になるということは、必然的に周りとのコミュニケーションがうまくとれているということ。そして自分が自分ひとりで抱え込まず、お願いしあう職場は、雰囲気もいいはず。ひとりの「お願い力」の向上が、結果的に職場全体を救うのです！

ひとりのお願い力の向上が
職場の雰囲気を変える！